



**UNIVERSIDAD DE CUENCA
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERÍA**

**SATISFACCIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA
DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA, 2017**

**Proyecto de Investigación previa a la
Obtención del Título de Licenciado
en Enfermería**

AUTORAS:

**KIMBERLY VANESSA ORELLANA RIERA CI: 1401186620
XIOMARA GISSELLE PALMA QUILLI CI: 0704406735**

DIRECTORA:

LCDA. DIANA ESTHER SÁNCHEZ CAMPOVERDE CI: 0106061799

ASESORA:

**LCDA. NARCISA EUGENIA CUMANDA ARCE GUERRERO MGS
CI: 0300661121**

**CUENCA – ECUADOR
2018**



RESUMEN

Antecedentes: la satisfacción del estudiante refleja la eficiencia de los servicios académicos y administrativos. Es importante saber que los estudiantes manifiesten su satisfacción con las unidades de aprendizaje, con las interacciones con su profesor y compañeros de clase, así como con las instalaciones y el equipamiento.

Objetivo: identificar la satisfacción académica de los estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad de Cuenca durante el período 2018.

Método y material: investigación cuantitativa sustentada en un estudio descriptivo, transversal, con análisis de la satisfacción de los estudiantes de la Carrera de Enfermería. Un universo conformado por 270 estudiantes del quinto, sexto ciclo e internado, seleccionados aleatoriamente; la muestra fue calculada de acuerdo al método de Muestra Probabilística Estratificada (Levine y Krehbiel, 2006) con un resultado de 216 estudiantes. Se aplicó la encuesta estructurada.

Resultados: la población fue mayoritariamente femenina con un 63%, una edad media de 22 años. Son consideradas fundamentales la asignatura de Enfermería Básica en un 49.1%, al igual que el Clínico – Quirúrgico con un 46.8%, la Enfermería Pediátrica con el 44% y la Enfermería Obstétrica en un 62.5%. Están satisfechos con la asignatura de Enfermería Básica 65.3%, con el Clínico Quirúrgico el 57.4%, con la Enfermería Pediátrica el 58.8% y el 52.3% con la Enfermería Obstétrica.

Conclusión: existe relación entre la satisfacción de los estudiantes y el nivel de importancia que le dan a las materias profesionales.

Palabras clave: SATISFACCION ACADEMICA, ESTUDIANTES ENFERMERIA.



ABSTRACT

Background: student satisfaction reflects the efficiency of academic and administrative services. It is important to know that the students express their satisfaction with the learning units, with the interactions with their teacher and classmates, as well as with the facilities and equipment.

Objective: to identify the academic satisfaction of the students of the Career of Nursing of the University of Cuenca during the period 2018.

Method and material: quantitative research based on a descriptive, cross-sectional study, with an analysis of the satisfaction of the students of the Nursing Career. A universe made up of 270 students of the fifth, sixth cycle and internship, randomly selected; the sample was calculated according to the Stratified Probabilistic Sample method (Levine and Krehbiel, 2006) with a result of 216 students. The structured survey was applied.

Results: the population was mainly female with 63%, with an average age of 22 years. The subject of Basic Nursing is considered to be 49.1%, as is the Clinical - Surgical with 46.8%, the Pediatric Nursing with 44% and the Obstetric Nursing in 62.5%. They are satisfied with the subject of Basic Nursing 65.3%, with the Surgical Clinic 57.4%, with the Pediatric Nursing 58.8% and 52.3% with the Obstetric Nursing.

Conclusion: there is a relationship between student satisfaction and the level of importance that they give to professional subjects.

Keywords: ACADEMIC SATISFACTION, NURSING STUDENTS.



INDICE

CONTENIDO

RESUMEN	-----	2
ABSTRACT	-----	3
CAPITULO I	-----	13
1.1.	Introducción -----	13
1.2.	Planteamiento del Problema -----	15
1.3.	Justificación -----	17
CAPITULO II	-----	18
2.	Fundamento Teórico-----	18
2.1.	Marco Referencial-----	18
2.2.	Fundamentación Teórica-----	21
CAPITULO III	-----	29
3.1.	Objetivos -----	29
3.1.1.	General-----	29
3.1.2.	Específicos-----	29
CAPITULO IV	-----	30
4.1.	Diseño Metodológico -----	30
4.1.1.	Tipo de estudio-----	30
4.1.2.	Universo y muestra -----	30
4.1.3.	Muestra -----	30
4.1.4.	Criterios de inclusión y exclusión -----	31
4.1.5.	Procedimientos, métodos e instrumentos -----	31
4.1.6.	Variables (anexo Operacionalización de variables)-----	32
a.	Variable independiente: satisfacción académica-----	32
b.	Variable dependiente: estudiantes-----	32



c.	Variable interviniente: -----	32
4.1.7.	Aspectos éticos -----	32
4.1.8.	Plan de tabulación y análisis -----	33
4.1.9.	Recursos necesarios -----	33
4.1.9.2.	Recursos técnicos -----	33
CAPITULO V -----		34
5.1.	Análisis de resultados -----	34
CAPITULO VI -----		44
6.1.	Discusión -----	44
CAPITULO VII -----		47
7.1.	Conclusiones y recomendaciones -----	47
7.1.1.	Conclusiones -----	47
7.1.2.	Recomendaciones -----	48
CAPITULO VIII -----		49
8.	Referencias Bibliográficas -----	49
ANEXOS -----		51
9.1.	ANEXO 1: SOLICITUD DE PERMISO -----	51
9.2.	ANEXO 2 CONSENTIMIENTO INFORMADO -----	52
9.3.	ANEXO 3 FORMULARIO DE ENCUESTA -----	55
9.4.	ANEXO 4 Operacionalización de Variables -----	59
9.5.	ANEXO 5 Cronograma de Actividades -----	61
9.6.	ANEXO 6 Presupuesto -----	62



LICENCIA Y AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Kimberly Vanessa Orellana Riera, en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del proyecto de investigación **SATISFACCIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA, 2017**, de conformidad con el Art. 114 del CODIGO ORGANICO DE LA ECONOMIA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACION, reconozco a favor de la Universidad de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad de Cuenca para que realice la publicación de este Proyecto de Investigación en el Repositorio Institucional, de conformidad con lo dispuesto en el Art. 114 de la ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, 25 de Septiembre del 2018

Una firma manuscrita en tinta azul que parece decir 'Kimberly Orellana'.

Kimberly Vanessa Orellana Riera
1401186620



CLÁUSULA DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Kimberly Orellana Riera, autora del Proyecto de Investigación **SATISFACCIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA, 2017**; certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, 25 de Septiembre del 2018

Una firma manuscrita en tinta azul, que parece ser "Kimberly Orellana Riera", sobre una línea horizontal.

Kimberly Vanessa Orellana Riera
1401186620



LICENCIA Y AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Xiomara Gisselle Palma Quilli en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del Proyecto de Investigación **SATISFACCIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA, 2017**, de conformidad con el Art. 114 del CODIGO ORGANICO DE LA ECONOMIA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACION, reconozco a favor de la Universidad de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad de Cuenca para que realice la publicación de este Proyecto de Investigación en el Repositorio Institucional, de conformidad con lo dispuesto en el Art. 114 de la ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, 25 de Septiembre del 2018

Una firma manuscrita en tinta azul que parece decir "Xiomara Palma Q." sobre una línea horizontal.

Xiomara Gisselle Palma Quilli
0704406735



CLÁUSULA DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Xiomara Gisselle Palma Quilli, autora del Proyecto de Investigación **SATISFACCIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA, 2017**; certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, 25 de Septiembre del 2018



Xiomara Gisselle Palma Quilli
0704406735



DEDICATORIA

Dedico este logro con cariño y admiración a mis padres Olger Orellana y Noemi Riera por todo sacrificio y la dedicación que pusieron para verme culminar mi profesión, hoy es cuando puedo reflejar todo el esfuerzo de mi padre que ha trabajado a sol y a sombra por nosotros sus hijos, gracias a él porque su trabajo ha sido el sustento de todos mis sueños y aspiraciones. A mi madre que es mi pilar, mi guía, mi consejera, mi amiga gracias por estar para mí en cada paso que he dado y por levantarme con cariño cuando he tropezado. A mi familia que me han apoyado y confiado en mí.

De manera especial y con el amor más puro e infinito que puede existir quiero dedicar mis logros a mi pequeña Aurora Rafaela Gárate Orellana, mi motor y la motivación de mi vida, por ser ese sol que ilumina todos mis días con su sonrisa.

KIMBERLY ORELLANA

Dedico esta tesis principalmente a Dios, que me ha acompañado durante todo este bello proceso de aprendizaje y formación profesional, a mí quería Madre Señora Mónica Quilli y Padre Francisco Palma por la confianza y el apoyo incondicional que siempre me brindaron por haber hecho de mí una mujer de bien, a mi hermana Fernanda y Gabriela Palma que siempre han estado junto a mí animándome para superar todas las adversidades, a mis abuelitas Magdalena, Aida y a toda mi familia por sus palabras de aliento y buenos deseos.



Gracias a cada uno de los maestros con los que he compartido durante este bello camino de aprendizaje, su enseñanza, sus consejos que han hecho de mí una profesional, a cada uno de mis compañeros con los que he compartido grandes momentos. A todos aquellos que siguen estando cerca de mí y que le regalan a mi vida algo de ellos.

XIOMARA PALMA



AGRADECIMIENTO

Agradecemos primero a Dios y a nuestros padres por todo el sacrificio realizado por ellos para hoy culminar este largo camino, que a la distancia han sido un apoyo y un pilar fundamental para nosotras.

Agradecemos también a la Carrera de Enfermería y todas nuestras docentes que fueron parte de nuestro aprendizaje de manera especial a aquellas que nos forjaron con entrega y dedicación, que vieron más allá de un alumno a amigas, hijas, esposas, madres y nos apoyaron en cualquier situación difícil. Con mucho cariño queremos agradecer a las licenciadas Diana Sánchez C y Narcisa Arce G por ser parte de nuestro proyecto de investigación y acompañarnos en este proceso.

A todos nuestros compañeros, compañeras, amigos y conocidos que fueron parte de esta vida universitaria y que dejaron momentos gratos en nuestras mentes.

Finalmente estamos agradecidas con todos los que hacen la Universidad de Cuenca, la Facultad de Medicina y la Carrera de Enfermería, porque hoy estamos prontas a graduarnos y ser profesionales en una Universidad de prestigio que ha formado personas exitosas y capaces tanto en conocimientos como en valores y ética.

LAS AUTORAS



CAPITULO I

1.1. Introducción

La Educación Superior para el presente siglo plantea la necesidad de estructurar un nuevo proceso educativo fundamentado en los principios de excelencia, calidad y eficiencia. En el Ecuador las Escuelas y Facultades de Medicina y Enfermería, en mayor o menor escala han iniciado este trabajo, con una característica especial: integrar la educación a los procesos productivos y los servicios, con el propósito de mejorarlos ^{1, 2}.

La nueva formación universitaria está centrada en torno al proceso de enseñanza – aprendizaje, mismo que ha presentado una serie de modificaciones que permitan al estudiante el desarrollo de competencias requeridas en el perfil profesional elegido ³. El desafío que se presenta es el de contar con Universidades que busquen la creatividad y flexibilidad curricular, en el que la vinculación de la teoría a la práctica se constituya en el pilar fundamental de este proceso, donde el profesor se considera facilitador o mediador y toma decisiones en la adopción de estrategias de enseñanza de los estudiantes ¹.

Actualmente, existe un creciente interés por conocer las expectativas que tienen los estudiantes universitarios acerca de las condiciones para mejorar su proceso educativo. La satisfacción del estudiante es referida como elemento clave en la valoración de la calidad de la educación; se considera que uno de los indicadores más importantes para medir la calidad de la enseñanza tiene que ver con el grado de satisfacción de las personas involucradas en el proceso educativo ⁴.

La satisfacción del estudiante refleja la eficiencia de los servicios académicos y administrativos. Siendo importante saber que los estudiantes manifiesten su satisfacción con las unidades de aprendizaje, con las interacciones con sus profesores y compañeros de clase, así como con las instalaciones y el equipamiento ^{4, 5, 6}.



Además, la satisfacción académica y profesional es pensada como un estado placentero de equilibrio que se genera al estar estudiando una carrera con la que se tiene un alto nivel de identificación, permitiéndole permanecer y desarrollarse en ella, disfrutar con lo que se hace, conceptualización descrita en los postulados teóricos de Holland (1985), quien fue uno de los investigadores más prolíferos de la orientación vocacional ⁷.

Por lo tanto, la presente investigación pretende reconocer la satisfacción de los estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad de Cuenca, en relación a las asignaturas o unidades de aprendizaje, su metodología y el desempeño docente, así como la infraestructura y su desempeño estudiantil; durante la teoría y la experiencia práctica; donde la teoría cobra sentido y los principios y la identidad profesional se construyen.



1.2. Planteamiento del Problema

Según Yzaguirre, (2005) en los últimos años se han generado innumerables investigaciones dentro del ámbito universitario en cuanto al tema de la gestión de calidad, tanto desde el punto de vista académico como de gestión institucional para la búsqueda de mejoras continuas en el desempeño, que puedan generar beneficios en la administración de procesos, control de áreas clave y una medición del proceso de mejora, que conduzcan al aumento de la motivación y de la productividad dentro del sistema ⁸.

Varios factores subyacen en esta lamentable situación: la profusión de universidades nacidas al amparo de la nueva legislación; la aguda y sostenida disminución del presupuesto a las universidades públicas, y la retirada de cuadros profesoriales competente debido a malos salarios o períodos de jubilación. La reacción ante esta situación ha provenido del sector de universidades privadas, no de las públicas ⁹.

Los gobiernos exigen a las universidades ecuatorianas, acciones dirigidas a mejorar su calidad, por lo que la evaluación institucional es un requerimiento de los sistemas sociales, pues la sociedad, como principal ente regulador no está dispuesta a seguir aceptando que las instituciones de educación superior se auto justifiquen y no den a conocer las actividades que desarrollan y como son los productos que ofertan a la población.

La formación de profesionales de calidad, que demanda la sociedad, en la actualidad representa un reto para las instituciones de educación superior pues implica elevar su estatus y formar “actores exitosos en los cambios científicos, tecnológicos y laborales; así como en la creciente integración económica, social y política de los distintos países” ⁸. Sin embargo, los parámetros de calidad internos han sido difíciles de medir ya que son innumerables los factores que intervienen en el aprendizaje de los estudiantes y, por tanto, en que éstos logren su satisfacción con tales servicios ¹⁰.



El tema de la calidad en la formación de profesionales, científicos y humanistas en las universidades cobra cada día mayor urgencia en nuestro país, debido a que ha habido, en los últimos quince años, un grave deterioro en las habilidades, conocimientos y destrezas de los egresados para hacer frente a los desafíos que presenta el mundo laboral ⁸. Es así como, en este contexto, se plantearon las siguientes preguntas de investigación:

- ¿Cuál es el nivel de satisfacción académica de los estudiantes de la Carrera de Enfermería?
- ¿Qué importancia tiene para los estudiantes la teoría durante la actividad práctica?
- ¿Existe relación entre la satisfacción de los estudiantes y el nivel de importancia que le dan éstos a la vinculación de la teoría a la práctica?

Interrogantes que se fueron resolviendo durante el desarrollo del presente trabajo de investigación.



1.3. Justificación

La calidad dentro de la enseñanza universitaria puede ser analizada desde diferentes puntos de vista, uno de ellos y quizás el más importante el que pueden referir los estudiantes, pues son quienes están inmersos en el proceso de enseñanza aprendizaje y muestran la calidad dentro del mismo.

Es necesario apuntar que la satisfacción del estudiante es el eje central de todos los procesos que se llevan a cabo en las universidades, pues su principal función sustantiva es la docencia centrada en él y no tan solo en los procesos de acreditación institucional.

La carencia de investigaciones basadas en la satisfacción académica de los/las estudiantes de la carrera de Enfermería, permitirán analizar y comprender la situación actual de este grupo poblacional, lo cual justificará la realización del presente estudio, mismo que se constituirá en una fuente de revisión para el planteamiento de futuros proyectos.

Los beneficiarios directos del estudio serán: los estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad de Cuenca, en quienes se analizará su situación actual; el personal docente, al poner a su alcance datos reales y actuales relacionados con esta problemática; y, por último, las instituciones de educación superior, para que en base al presente estudio puedan plantear políticas adecuadas que permitan mejorar la calidad de educación.

Los resultados se difundirán por los medios pertinentes a los estudiantes de la carrera de enfermería; también se realizará los trámites para viabilizar la publicación en una revista médica indexada, como la revista de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Cuenca, que apoye la difusión de la información generada con la investigación.



CAPITULO II

2. Fundamento Teórico

2.1. Marco Referencial

Debido a la necesidad actual de hacer mejoras en los Servicios Educativos, nace el interés de realizar trabajos de investigación que permitan analizar la satisfacción que tienen los estudiantes de las Instituciones de Educación Superior (IES), asociando tal satisfacción con la calidad y competitividad de dichas instituciones ¹¹.

Existe a nivel internacional estudios sobre la satisfacción del estudiante universitario, evaluando variables específicas, a continuación, se mencionan algunos realizados en el entorno Latinoamericano, que servirán como precedente para llevar a cabo la presente investigación.

En Venezuela Gento Palacios (2003) elaboró y aplicó un instrumento que se llamó SEUE (Satisfacción de Estudios Universitarios con la Educación) para el desarrollo de una investigación cualitativa. El instrumento consta de 93 ítems, distribuidos en 10 apartados: Servicios, necesidades básicas, seguridad, seguridad económica, seguridad emocional, pertenencia a la institución o grupo de alumnos, sistema de trabajo, progreso del éxito personal, reconocimiento del éxito y autorrealización personal ¹².

Se evidencio la insatisfacción de los alumnos respecto a la infraestructura y el equipamiento de las aulas y los laboratorios docentes, que fue del 63.75% y del 87.5% respectivamente. Existen porcentajes de insatisfacción (19%, 18%, 15%) que corresponden, respectivamente, a las asignaturas de Fisicoquímica, Bioquímica y Biología Celular, donde los alumnos tienen que presentar de dos a tres evaluaciones en un día, según ellos a pesar de tratarse de una misma asignatura, genero cansancio que causó el fracaso en las evaluaciones presentadas ¹².



Además, en la satisfacción de los estudiantes, fue relevante el equilibrio y la correspondencia existente entre las materias teóricas, sobre todo en las teórico-prácticas, donde se aprecian porcentajes de mediana insatisfacción que oscilan entre 42 y 51%, lo que revela valores de insatisfacción en todas las asignaturas, especialmente Biología Celular y su Laboratorio (a pesar de ser menor al 30 % en este último componente de la asignatura) ¹².

En la Universidad de Tamaulipas, Salinas y colaboradores (2008) realizaron un estudio titulado Satisfacción del estudiante y calidad Universitaria: un análisis explicatorio en la Unidad Académica Multidisciplinaria Agronomía y Ciencias de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, donde se concluyó que las variables que más influyen en la satisfacción del estudiante son: la Actitud del Profesor (48.9%), la planeación docente de la asignatura (16.1%) y la Revisión de los Exámenes (39.2%). Así mismo se menciona la importancia de la Condición de la Aulas (40.7%) y, finalmente la Adecuación e Información que se da de los Servicios que la misma Universidad presta (5.8%) ¹³.

Por otro lado, Jiménez et al (2011), en su estudio realizado en México sobre Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit, mostro como resultados que el aspecto más importante para los estudiantes es el desempeño de los profesores (78%), seguido de las unidades de aprendizaje (75%) y el desempeño de ellos mismos como estudiantes (75%). Como otros aspectos se menciona la metodología e infraestructura (67% y 62% respectivamente) ¹⁴.

Dentro del mismo aspecto, Álvarez y otros (2014) diseñaron y aplicaron un instrumento a estudiantes del Valle de Toluca, de Universidades públicas y privadas. En base a escala Likert los estudiantes calificaron aspectos como Plan de estudios, Habilidad para enseñanza docente, Métodos de enseñanza-evaluación, Nivel de autorrealización del estudiante, Servicios de apoyo, Servicios administrativos, Ambiente propicio e Infraestructura ¹¹.



Como resultado se concluye que la media de satisfacción general fue de 3.12, además las variables donde se encuentran mayormente satisfechos son: Habilidad para la enseñanza de los Docentes y nivel de Autorrealización de Estudiantes con una media de 3.5 y 3.3 respectivamente. En cambio, las variables Infraestructura y Servicios Administrativos obtuvieron niveles de satisfacción inferior con 2.76 y 2.97 respectivamente ¹¹.

Los hallazgos de la investigación realizada por Tobón et al (2011) “Satisfacción Académica y Profesional de estudiantes Universitario. Redhecs”; permitieron concluir que la satisfacción académica y profesional de los estudiantes universitarios de la Facultad de Humanidades y Educación de LUZ, estuvo asociada a varios aspectos, uno de ellos es el criterio de asignación que empleó la universidad, basado en el perfil vocacional, lo cual ratificó que hay mayor posibilidad de sentirse satisfecho cuando la opción en la cual ingresó está vinculada con sus características personales ⁷.

Se encontró que los estudiantes más satisfechos con la carrera son los de la Escuela de Educación, seguido por Comunicación Social y Letras, mientras que los más insatisfechos son los estudiantes asignados a las escuelas de filosofía y bibliotecología, estas dos últimas carreras son conocidas como carreras trampolín, lo cual indica que debido a su baja demanda los aspirantes a la educación universitaria las toman como opción de ingreso para posteriormente solicitar cambio a otra carrera de la misma Facultad ⁷.

En relación a la satisfacción académica y profesional de acuerdo al semestre en el cual se ubican los estudiantes, puede concluirse que el mayor nivel de satisfacción se ubica en los semestres intermedios de la carrera (5to, 6to y 7mo) y la mayor insatisfacción se agrupa en los tres primeros semestres. No obstante, los estudiantes que se encuentran próximos a egresar también reflejan sentirse altamente satisfechos, sin embargo, llama poderosamente la atención que el número de personas que se encuentran en estos semestres disminuyen considerablemente



comparados con los anteriores. Lo cual permite inferir que quienes no estaban conformes con su carrera decidieron desertar y buscar otra opción profesional ⁷.

Siguiendo con los factores motivadores, los estudiantes encuestados afirman que las materias cursadas, sus contenidos y la identificación con los profesionales del área son fuentes intrínsecas de motivación para la prosecución y permanencia en la carrera, destacándose entre ellos, el último factor ya que el contacto con personas relacionadas a su futuro ámbito laboral respalda la consolidación de su meta profesional ⁷.

En cuanto a los factores externos, según los estudiantes de la Facultad de Humanidades y Educación encuestadas la poca disponibilidad de elección en los horarios de clases es el mayor factor de insatisfacción para ellos, seguido por la falta de transporte, un ambiente físico adecuado y el funcionamiento de servicios estudiantiles ⁷.

Finalmente, la población encuestada refleja opiniones favorables en cuanto al desempeño de sus docentes como un factor que influye en su satisfacción, destacando su percepción de ser profesionales con excelente dominio de contenido, claridad de expresión pero que están ligeramente descontentos con el sistema de evaluación que emplea y la relación profesor-alumno que se establece ⁷.

2.2. Fundamentación Teórica

2.2.1. Antecedentes

Los planes de estudio tradicionales en Ciencias Médicas están formados por asignaturas independientes, tienen una estructura rígida y establecen el modelo de Flexner (1910) que separa las ciencias básicas de las clínicas. Con el avance de la ciencia y la técnica se comenzaron a desarrollar los modelos globalizadores (segunda década del siglo XX) que generaron los planes de estudio integrados, que



son más flexibles pues permiten establecer relaciones interdisciplinarias acordes con las necesidades de la sociedad donde se desarrollan ^{15, 16}.

El grado de satisfacción con el enfoque sistémico realizado en las Ciencias Básicas, indica que la forma de llevar a la práctica dicho enfoque debe ser perfeccionada, en particular el uso del esquema del sistema integrado, y su aplicación por los profesores de asignaturas básicas. Los procedimientos problémicos usados, así como los métodos participativos, mejoran los resultados, por ello deben insertarse mejor en el enfoque sistémico de este tema ¹⁶.

Puede afirmarse que, en el orden teórico y práctico, es importante que profesores y alumnos tengan una idea integrada, resumida, del papel que desempeña cada asignatura en el conocimiento de un tema en particular, lo cual además hace posible la aplicación más efectiva de los métodos ¹⁶.

El proceso enseñanza aprendizaje tiene como uno de sus objetivos la formación de profesionales capaces de resolver los problemas propios de su puesto de trabajo o sea formar un individuo capaz, que contribuya a la búsqueda de la calidad en la producción, servicios y en la vida de la sociedad, para elevar la calidad de este proceso el profesor debe convertirse en un guía e investigador dentro y fuera del aula ¹⁷.

La vinculación básico clínica se materializa en la educación en el trabajo; en ella se cumple el principio marxista de la vinculación de la teoría con la práctica plasmado en la teoría del conocimiento; se trata de aprender haciendo, enfrentando las contradicciones propias de los fenómenos en su contexto natural.

La enfermería, se basa en la enseñanza teórico práctica en los espacios donde se lleva a efecto la atención al paciente o a la persona sana, para promover, preservar o recuperar su salud. Constituye la inter-fase entre la educación teórica y la práctica clínica, y es la forma fundamental de organización del proceso docente educativo del ciclo clínico epidemiológico de las carreras de las Ciencias de la Salud ¹⁸.



2.2.2. Satisfacción académica

Según la UNESCO (1998: 10), “la calidad de las universidades es el referente más importante para juzgar el desarrollo de estas instituciones”. De acuerdo con Mejías (2009), medir la satisfacción del cliente tiene sentido siempre que se acompañe de acciones que induzcan a la mejora y a la innovación; es por ello que medir la satisfacción de los estudiantes de una manera consistente, permanente y adecuada, orientaría a la toma de decisiones correctas que permitan incrementar sus fortalezas y subsanar sus debilidades ¹¹.

Para Alves y Raposo “...la satisfacción del alumno en los estudios universitarios ha cobrado vital importancia para las instituciones de este sector, pues de ella depende su supervivencia. Solo con la satisfacción de los alumnos se podrá alcanzar el éxito escolar, la permanencia de los estudiantes en la institución y, sobre todo, la formación de una valoración positiva boca a boca. En este sentido, es extremadamente importante encontrar formas fiables de medir la satisfacción del alumno, permitiendo así a las instituciones de enseñanza conocer su realidad, compararla con la de los otros competidores y analizarla a lo largo del tiempo ¹¹.

Por su parte González López (2003) realizó una aproximación a los elementos que, en función de la perspectiva de los alumnos, incidirán en la concepción de una formación universitaria de calidad ¹¹:

- La formación académica y la formación profesional.
- El plan de estudios.
- La puesta en marcha de mecanismos de evaluación institucional con vistas a la mejora continua de la institución en general y de su formación en particular.
- Contar con un amplio abanico de servicios a disposición de la comunidad académica. Entre ellos Archivos, Bibliotecas y servicios Informáticos.
- Satisfacción en cuanto al propio rendimiento académico.
- La organización y gestión universitaria.
- El acercamiento al mercado laboral.



- El rendimiento académico.

De acuerdo a la investigación y encuestas realizadas por Saraiva (2008) al personal docente y no docente de dos Universidades, la calidad en la enseñanza es aquella que cumple los siguientes requisitos, para los estudiantes una enseñanza de calidad debe ¹¹:

1. Estimular la capacidad de análisis, decisión e investigación.
2. Proporcionar el desarrollo de las capacidades intelectuales, de autonomía, humana y del espíritu crítico.
3. Motivar e interesar a los estudiantes para el aprendizaje para que este conduzca a una atmósfera de satisfacción.
4. Proporcionar una buena preparación científica, técnica, cultural y humana.
5. Preparar a los estudiantes para el mercado de trabajo, así como para el ejercicio de ciudadanía plena.

En su estudio, la autora menciona que, para contribuir positivamente en la calidad de la enseñanza, los profesores deben de ¹¹:

1. Aleccionar en el área que son especialistas.
2. Poseer una buena y sólida formación científica, pedagógica y humana.
3. Realizar e incitar la realización de investigación científica.
4. Poseer un actualizado conocimiento de los contenidos que aleccionan.
5. Aplicar un gran rigor científico en la transmisión de conocimientos.
6. Estar motivado e interesado en su actividad.
7. Recurrir a los métodos pedagógicos apropiados.
8. Desarrollar una relación especial de trabajo con los estudiantes.
9. Adaptar la enseñanza a la formación cultural, científica y profesional de los estudiantes.



De acuerdo con el estudio de Saraiva (2008), para que toda la gestión de la calidad sea exitosa, es necesario contar con recursos humanos y materiales adecuados, tales como instalaciones, apoyo pedagógico, disponibilidad de nuevas tecnologías y disponibilidad de recursos humanos. Para efectos de este trabajo se considera que la satisfacción de los estudiantes está determinada por diversos factores que inciden en su formación universitaria, entre estos factores se encuentra la calidad de los docentes y su enseñanza para la formación académica, profesional y humana del alumno, los servicios que brinda la Institución, la Infraestructura con la que cuenta la Universidad, la propia autorrealización del estudiante y demás factores que lograrán que al estudiante le sean cubiertas sus expectativas y necesidades de la mejor manera ¹¹.

2.2.3. Factores que inciden en la satisfacción académica y profesional

Para explicar los factores que inciden en la satisfacción académica y profesional de los estudiantes universitarios, la teoría de Herzberg (1957), quien considera el ambiente como el contexto laboral importante para el desarrollo del individuo y las condiciones que rodean dicho contexto; es decir, en el presente trabajo de investigación se constituye la infraestructura de los diferentes ámbitos de enseñanza aprendizaje ⁷.

Herzberg (1987) citado por Pinto (2002) considera que la relación de un individuo con su trabajo, en este caso, con los estudios, es fundamental y que su actitud puede determinar el éxito o fracaso. Por ello, planteó dos tipos de factores: motivadores o de seguridad, los cuales se asocian a la satisfacción y los higiénicos vinculados a la insatisfacción ⁷.

Los factores motivadores o factores intrínsecos, están vinculados con la satisfacción hacia los estudios, con la naturaleza de las tareas que el estudiante realiza y se encuentra bajo su control. Dichos componentes abarcan los sentimientos relacionados con el desarrollo académico y personal, el reconocimiento a su logro en



los estudios, sus necesidades de autorrealización, la responsabilidad y la formación académica en sí misma. Son causantes de felicidad, impulsando a los estudiantes a continuar la carrera. No obstante, su ausencia no causa insatisfacción en los estudios ⁷.

Los factores higiénicos o factores extrínsecos, se refieren a la insatisfacción con las condiciones que rodean a la situación de estudio, como los horarios de clase, el ambiente físico, los servicios estudiantiles, el transporte, la seguridad, las interrupciones de clases y la relación con los profesores. Estos elementos no pueden regularse por los estudiantes. Cuando son desfavorables producen insatisfacción y malestar; manifestándose en el bajo rendimiento académico, altos niveles de repitencia y en el peor de los casos, la deserción. Ahora bien, su presencia no garantiza por sí misma la satisfacción. Básicamente cumplen una función preventiva al evitar el descontento ⁷.

2.2.4. Papel del docente en la satisfacción del estudiante

Para concretar la aspiración curricular actual, el profesor – elemento esencial – necesita saber la fundamentación del currículo, su intención, el tipo de profesional que se forma, las tareas que cumplirá y los escenarios de actuación de ese profesional, entre otros aspectos ¹⁶.

Para que el personal docente pueda conducir el proceso de formación médica acertadamente debe:

- Concientizar la necesidad de este tipo de práctica médica emergente.
- Conocer la estrategia curricular adoptada, el papel de su asignatura y su nexo con el resto.
- Reconocer su rol en la formación del profesional médico al que se aspira.



2.2.5. La práctica de Enfermería

La práctica clínica de enfermería, vista como un pilar del aprendizaje práxico, parte de una perspectiva en la que se interpreta la praxis como la reflexión y acción de los seres humanos sobre el mundo para transformarlo, tiene la reflexión y la acción como unidad indisoluble, como par constitutivo de la misma y por lo tanto imprescindible, en la formación de profesionales del cuidado, es el escenario en el cual se desarrolla la profesión y donde encuentra su principal significado, donde las teorías cobran sentido y los principios y la identidad profesional se construyen ^{19, 20}.

Es en la práctica clínica en donde el alumno se enfrenta con su nueva realidad profesional, con lo que inicia un proceso de aprendizaje experiencial en el cual el alumno se prepara para integrarse a esta realidad, interiorizarla, interpretarla y finalmente transformarla. El entorno clínico y la relación que se establezca entre este y el alumno determinarán en gran medida el aprendizaje que se genere en la práctica.

2.2.6. Definición del entorno

Generalmente el concepto de entorno se refiere al espacio físico o escenario que circunscribe las actividades e interacciones que realiza un grupo con un fin definido. Un entorno de aprendizaje se define entonces como el contexto en el que se enmarcan actividades y procesos de carácter educativo orientadas al aprendizaje ¹⁹.

Algunos señalan que un entorno de aprendizaje lo es todo: el ambiente físico, las condiciones psicológicas o emocionales y las influencias sociales o culturales que afectan al crecimiento y desarrollo del compromiso del adulto en una iniciativa educativa ¹⁹.

Si bien el entorno clínico es un espacio en el cual se desempeñan labores, actividades y procesos orientados al cuidado, promoción, protección y restitución de



la salud de una población definida, es además el escenario en el cual se desarrollan prácticas educativas orientadas a la preparación de los estudiantes de enfermería en el ejercicio del cuidado, es decir, es un espacio en el que convergen el trabajo clínico y las prácticas de formación profesional.

Desde la perspectiva de aprendizaje, el entorno clínico constituye un amplio recurso educativo en cuyo marco suceden las experiencias básicas que contribuyen al proceso de desarrollo de los seres humanos. Dicho entorno está inmerso en el contexto sociocultural del alumno ¹⁹.

Sin embargo, en su primera práctica educativa, es un espacio totalmente desconocido para este, por lo que el primer objetivo del alumno dentro de la práctica está orientado a su integración al entorno clínico. Para el logro de dicho objetivo, los procesos de comunicación e interacción social juegan un papel crucial dentro de la práctica, y al mismo tiempo en el logro de los objetivos de aprendizaje ¹⁹.



CAPITULO III

3.1. Objetivos

3.1.1. General

- Identificar la satisfacción académica de los estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad de Cuenca 2017.

3.1.2. Específicos

1. Caracterizar demográficamente a la población de quinto, sexto, séptimo y octavo ciclo de la carrera por edad, sexo, estado civil, procedencia, residencia y etnia.
2. Determinar el grado de importancia de Enfermería Básica, Clínico Quirúrgico I y II, Enfermería Pediátrica, Enfermería Obstétrica contempladas en la malla curricular vigente.
3. Establecer el nivel de satisfacción de los estudiantes de la carrera en relación a las asignaturas, metodología e infraestructura.



CAPITULO IV

4.1. Diseño Metodológico

4.1.1. Tipo de estudio

La investigación fue cuantitativa, sustentada en un estudio descriptivo y de corte transversal con análisis de la satisfacción de los estudiantes de la Carrera de Enfermería.

4.1.2. Universo y muestra

La población de estudio estuvo conformada por las/los estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad de Cuenca, matriculados en el 5to, 6to, 7mo y 8vo ciclo de la Carrera con más de 300 créditos aprobados. Se discriminó a los estudiantes de 1ero, 2do, 3ero, y 4to ciclo por no cumplir con los créditos establecidos.

4.1.3. Muestra

Para el cálculo de muestra se utilizó el método de Muestra Probabilística Estratificada (Levine y Krehbiel, 2006).

$$n = \frac{Z_a^2 N p q}{E^2 (N - 1) + Z_a^2 p q}$$

Donde:

n = Tamaño de la muestra

N = Población (estudiantes de nivel licenciatura con más de 300 créditos)

p = Probabilidad a favor (50%)

q = Probabilidad en contra (50%)

Z = Nivel de confianza (97%)

E = Error aceptable (3%)

n= 216 estudiantes: 54 de 5to, 54 de 6to, 54 de 7mo y 54 de 8vo seleccionados aleatoriamente.



4.1.4. Criterios de inclusión y exclusión

- **Inclusión:** estudiantes de la Carrera de Enfermería que hayan aprobado más del 60% de los créditos dentro de la carrera, puesto que son ellos los que cuentan con un panorama general del programa educativo para poder evaluarlo. Además, que deseen y firmen el consentimiento informado al momento de la investigación.
- **Exclusión:** estudiantes que no cumplan con los criterios antes citados. Además, que presenten alguna discapacidad de tipo visual o auditiva que dificulte el aprendizaje.

4.1.5. Procedimientos, métodos e instrumentos

4.1.5.1. Procedimiento

- a. Se entregó la solicitud dirigida a la Directora de la Carrera para que autoricen el ingreso a las aulas y para la recolección de la información. (anexo).
- b. Se procedió a la recolección de datos con el llenado de los formularios por parte de los investigadores, revisión de la información y análisis, posteriormente se ingresó los datos al programa SPSS.

4.1.5.2. Método

- ✓ El método a empleado fue el inductivo el cual es parte de un procedimiento científico que permite elaborar conclusiones generales a partir de enunciados observacionales particulares.

4.1.5.3. Técnica de investigación

- ✓ La técnica utilizada fue la observación y la aplicación de la encuesta directamente a los estudiantes de la carrera seleccionados, para recolectar la información necesaria.

4.1.5.4. Instrumentos

- ✓ El instrumento utilizado fue el formulario de encuesta que contienen los ítems para la obtención de datos demográficos de la población y 34 ítems



relacionados con el análisis de la satisfacción de los estudiantes de la Carrera de Enfermería, con Alfa de Cronbach de 0,94 (anexos).

4.1.6. Variables (anexo Operacionalización de variables)

- a. Variable independiente: satisfacción académica
- b. Variable dependiente: estudiantes
- c. Variable interviniente:
 - Edad.
 - Sexo.
 - Estado civil.
 - Residencia.
 - Etnia.
 - Importancia de la asignatura base.
 - Desempeño en la asignatura base.

4.1.7. Aspectos éticos

- Por la naturaleza del estudio y su diseño, no existieron riesgos para los participantes; el manejo de los datos recolectados en todo momento fue confidenciales, con el uso de códigos en lugar de los nombres. Además, el manejo de la base de datos y formularios fue de responsabilidad de las investigadoras principal.
- Previo a la ejecución del estudio, el presente protocolo debió ser revisado y aprobado por los comités de investigación y bioética pertinentes.
- El acceso a base de datos y formularios estarán también al alcance del Comité de Bioética y autoridades de la Universidad de Cuenca para la verificación de datos.
- Culminada la investigación se mantendrá en archivo la base de datos y los formularios durante un periodo de 2 años; cumplido el tiempo mencionado el investigador principal eliminará la información.



- El financiamiento de la investigación fue cubierto en su totalidad por las autoras, se declara que no existe conflictos de interés.

4.1.8. Plan de tabulación y análisis

- Métodos y modelos de análisis:** en la presentación de los resultados, básicamente se utilizaron tablas, empleando la estadística descriptiva con análisis de frecuencias y porcentajes.
- Programas utilizados:** en el manejo, la presentación y el análisis de datos se utilizó los programas SPSS 24.0 que contiene la base de datos, Epi Info 07 y Microsoft Excel 2016.

4.1.9. Recursos necesarios

4.1.9.1. Recursos humanos

- Directos:
 - a) Los investigadores: Kimberly Vanessa Orellana Riera; Xiomara Gisselle Palma Quilli
 - b) La directora y asesora del proyecto: Lcda. Diana Sánchez Campoverde y Mgt. Narcisa Arce Guerrero.
 - c) Estudiantes de la Carrera de Enfermería
- Indirectos: todas las personas que de una u otra manera ayudaron en la realización de la investigación: docentes de la Carrera de Enfermería.

4.1.9.2. Recursos técnicos

Programas informáticos para el manejo de la información recolectada, su tabulación, el análisis posterior y la elaboración de informes del estudio; estos son: Microsoft Word 2016, Microsoft Excel 2016, SPSS 22.0, EPI Info 7, páginas científicas.



CAPITULO V

5.1. Análisis de resultados

Se presenta a continuación los resultados obtenidos y sus análisis respectivos; se emplearon tablas, con la utilización de la estadística descriptiva con análisis de frecuencias y porcentajes.

5.1.1. Caracterizar demográficamente a la población de quinto, sexto, séptimo y octavo ciclo de la carrera de Enfermería.

Tabla 1.

Distribución de 216 estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad de Cuenca, según edad y sexo, 2017

Edad	Sexo			
	Masculino		Femenino	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
<= 21	37	46,3	66	48,5
22 - 23	19	23,8	35	25,7
24 - 25	18	22,5	23	16,9
26+	6	7,5	12	8,8
Total	80	37	136	63

Fuente: base de datos

Elaborado por: Kimberly Vanessa Orellana Riera; Xiomara Gisselle Palma Quilli

La población del presente estudio es mayoritariamente femenina como se puede observar con un 63% (n=136), con una edad media de 22 años, una DS de 2.24, una edad mínima de 19 años y una máxima de 33 años. El grupo etario mayoritario es el menor de 21 años con 46.3% (n=37) para el masculino y con 48.5% (n=66) el femenino; a diferencia del grupo mayor a 26 años que presenta porcentajes mínimos de 7,5% y 8.8% masculino y femenino respectivamente.

**Tabla 2.**

Distribución de 216 estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad de Cuenca, según sexo y estado civil, 2017

Estado civil	Sexo			
	Masculino		Femenino	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Soltero/a	70	87,5	98	72,1
Casado/a	5	6,3	28	20,6
Viudo/a	4	5,0	0	0,0
Divorciado/a	0	0,0	0	0,0
Unión libre	1	1,3	10	7,4
Total	80	37	136	63

Fuente: base de datos

Elaborado por: Kimberly Vanessa Orellana Riera; Xiomara Gisselle Palma Quilli

Se puede observar que la población de estudiantes es principalmente soltera/o en un 87.5% (n=70) y 72.1% (n=98) masculino como femenino respectivamente; mientras que el estado civil unión libre se encuentra en menor porcentaje (1.3% y 7.4%).

**Tabla 3.**

Distribución de 216 estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad de Cuenca, según procedencia, residencia y etnia, 2017

Variable	Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Procedencia	Costa	23	10,6
	Sierra	188	87,0
	Oriente	5	2,3
	Total	216	100,0
Residencia	Urbana	158	73,1
	Rural	58	26,9
	Total	216	100,0
Etnia	Mestiza	211	97,7
	Indígena	5	2,3
	Total	216	100,0

Fuente: base de datos

Elaborado por: Kimberly Vanessa Orellana Riera; Xiomara Gisselle Palma Quilli

En relación a la procedencia el 87% (n=188) son de la sierra, mientras que el 2.3% (n=5) proceden del oriente. Además, los estudiantes de la Carrera de Enfermería residen en el área urbana en un 73.1% (n=158). En cuanto a la identificación de etnia, el 97.7% (n=211) se consideran mestizos.



5.1.2. Grado de importancia de enfermería básica, clínico quirúrgico I y II, enfermería pediátrica, enfermería obstétrica.

Tabla 4.

Distribución de 216 estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad de Cuenca, según grado de importancia de la asignatura de Enfermería Básica, 2017

Grado	Frecuencia	Porcentaje
	0	0
Poco importante	0	0
Importante	25	11,6
Muy importante	85	39,4
Fundamental	106	49,1
Total	216	100,0

Fuente: base de datos

Elaborado por: Kimberly Vanessa Orellana Riera; Xiomara Gisselle Palma Quilli

Para los estudiantes del quinto, sexto, séptimo y octavo ciclo de la Carrera de Enfermería, la asignatura de Enfermería Básica es considerada fundamental en un 49.1% (n=106) y solo importante en un 11.6% (n=25).

**Tabla 5.**

Distribución de 216 estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad de Cuenca, según grado de importancia de la asignatura Enfermería Clínico – Quirúrgico I y II, 2017

Grado	Frecuencia	Porcentaje
Sin importancia	0	0
Poco importante	0	0
Importante	38	17,6
Muy importante	77	35,6
Fundamental	101	46,8
Total	216	100,0

Fuente: base de datos

Elaborado por: Kimberly Vanessa Orellana Riera; Xiomara Gisselle Palma Quilli

Dentro de la categoría de importancia, los estudiantes del quinto, sexto, séptimo y octavo ciclo de la Carrera de Enfermería, indican que la asignatura de Enfermería Clínico - Quirúrgico I y II es considerada fundamental para su formación en un 46.8% (n=101) y solo importante en un 17.6% (n=38).

**Tabla 6.**

Distribución de 216 estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad de Cuenca, según grado de importancia de la asignatura de Enfermería Pediátrica, 2017

Grado	Frecuencia	Porcentaje
Sin importancia	0	0
Poco importante	8	3,7
Importante	21	9,7
Muy importante	92	42,6
Fundamental	95	44,0
Total	216	100,0

Fuente: base de datos

Elaborado por: Kimberly Vanessa Orellana Riera; Xiomara Gisselle Palma Quilli

De acuerdo al presente estudio, la población considera la asignatura de Enfermería Pediátrica fundamental en su formación en un 44% (n=95) y poco importante en un 3.7% (n=8).

**Tabla 7.**

Distribución de 216 estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad de Cuenca, según grado de importancia de la asignatura de Enfermería Obstétrica, 2017

Grado	Frecuencia	Porcentaje
Sin importancia	0	0
Poco importante	0	0
Importante	16	7,4
Muy importante	65	30,1
Fundamental	135	62,5
Total	216	100,0

Fuente: base de datos

Elaborado por: Kimberly Vanessa Orellana Riera; Xiomara Gisselle Palma Quilli

Para los estudiantes del quinto, sexto, séptimo y octavo ciclo de la Carrera de Enfermería, la asignatura de Enfermería Obstétrica es considerada fundamental para su formación en un 62.5% (n=135) e importante en un 7.4% (n=16).



5.1.3. Establecer el nivel de satisfacción de los estudiantes de la carrera en relación a las asignaturas, metodología e infraestructura.

Tabla 8.

Distribución de 216 estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad de Cuenca, según nivel de satisfacción de acuerdo a las asignaturas, 2017

Nivel de satisfacción	Enf. – básica		Clín – quir		Enf. – pedi.		Enf. – obst.	
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%
Muy insatisfecho	0	0	0	0	0	0	0	0
Insatisfecho	0	0	13	6,0	4	1,9	4	1,9
Poco satisfecho	64	29,6	73	33,8	79	36,6	65	30,1
Satisfecho	141	65,3	124	57,4	127	58,8	113	52,3
Muy satisfecho	11	5,1	6	2,8	6	2,8	34	15,7
Total	216	100,0	216	100,0	216	100,0	216	100,0

Fuente: base de datos

Elaborado por: Kimberly Vanessa Orellana Riera; Xiomara Gisselle Palma Quilli

Para determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes de acuerdo a la asignatura se vincularon 3 indicadores unidad de aprendizaje, desempeño de los profesores y de los estudiantes, encontrando como resultados que el 65.3% (n=141) están satisfechos con la asignatura de Enfermería Básica, el 57.4% (n=124) con el Clínico Quirúrgico, el 58.8% (n=127) con la Enfermería Pediátrica y el 52.3% (n=113) con la Enfermería Obstétrica.

Sin embargo, resulta llamativo que la población estudiantil, manifiesta un porcentaje pequeño pero llamativo de insatisfacción en las asignaturas profesionales de los ciclos superiores como son Clínico Quirúrgico, Enfermería Pediátrica y Obstétrica en un 6% (n=13), 1.9% (n=4) respectivamente.

**Tabla 9.**

Distribución de 216 estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad de Cuenca, según nivel de satisfacción de acuerdo a la metodología, 2017

Nivel de satisfacción	Enf. – básica		Clín – quir		Enf. – pedi.		Enf. – obst.	
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%
Muy insatisfecho	4	1,9	0	0	4	1,9	0	0
Insatisfecho	14	6,5	4	1,9	21	9,7	8	3,7
Poco satisfecho	57	26,4	43	19,9	61	28,2	51	23,6
Satisfecho	100	46,3	121	56,0	98	45,4	107	49,5
Muy satisfecho	41	19,0	48	22,2	32	14,8	50	23,1
Total	216	100,0	216	100,0	216	100,0	216	100,0

Fuente: base de datos

Elaborado por: Kimberly Vanessa Orellana Riera; Xiomara Gisselle Palma Quilli

El nivel de satisfacción de los estudiantes de acuerdo a la metodología utilizada por cada asignatura se observó que el 46.3% (n=100) están satisfechos en la asignatura de Enfermería Básica, el 56% (n=121) en el Clínico Quirúrgico, el 45.4% (n=98) en la Enfermería Pediátrica y el 49.5% (n=107) en la Enfermería Obstétrica.



Tabla 10.

Distribución de 216 estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad de Cuenca, según nivel de satisfacción de acuerdo a la infraestructura, 2017

Nivel de satisfacción	Enf. – básica		Clín – quir		Enf. – pedi.		Enf. – obst.	
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%
Muy insatisfecho	4	1,9	8	3,7	0	0	4	1,9
Insatisfecho	12	5,6	21	9,7	8	3,7	4	1,9
Poco satisfecho	108	50,0	72	33,3	51	23,6	94	43,5
Satisfecho	84	38,9	98	45,4	107	49,5	106	49,1
Muy satisfecho	8	3,7	17	7,9	50	23,1	8	3,7
Total	216	100,0	216	100,0	216	100,0	216	100,0

Fuente: base de datos

Elaborado por: Kimberly Vanessa Orellana Riera; Xiomara Gisselle Palma Quilli

En relación a la infraestructura de los diferentes ámbitos de aprendizaje en las asignaturas profesionales (aulas, laboratorios, simuladores, áreas de práctica hospitalaria), los estudiantes del quinto, sexto, séptimo y octavo ciclo de la Carrera de Enfermería, refieren estar satisfechos en un 45.4% (n=98) en el clínico quirúrgico, 49.5% (n=107) en la enfermería pediátrica y 49.1% (n=106) en la enfermería obstétrica; mientras que el 50% (n=108) indican estar poco satisfechos con la infraestructura de las áreas de aprendizaje de enfermería básica.



CAPITULO VI

6.1. Discusión

La satisfacción de los estudiantes tiene sentido siempre que se acompañe de acciones que induzcan a la mejora y a la innovación; es por ello que medir la satisfacción de los estudiantes de una manera consistente, permanente y adecuada, orientaría a la toma de decisiones correctas que permitan incrementar sus fortalezas y subsanar sus debilidades ¹¹.

En el presente trabajo de investigación se encontró que la población fue mayoritariamente femenina con un 63%, con una edad media de 22 años, una DS de 2.24, una edad mínima de 19 años y una máxima de 33 años. El grupo etario mayoritario es el menor de 21 años con 46.3% (masculino) y con 48.5% (femenino); a diferencia del grupo mayor a 26 años que presenta porcentajes mínimos de 7,5% y 8.8% masculino y femenino respectivamente.

Además, se pudo observar que la población de estudiantes es principalmente soltera/o en un 87.5% (masculino) y 72.1% (femenino); mientras que el estado civil unión libre se encuentra en menor porcentaje (1.3% y 7.4%). En relación a la procedencia el 87% son de la sierra, mientras que el 2.3% proceden del oriente. Además, los estudiantes de la Carrera de Enfermería residen en el área urbana en un 73.1%. En cuanto a la identificación de etnia, el 97.7% se consideran mestizos.

Para los estudiantes del quinto, sexto, séptimo y octavo ciclo de la Carrera de Enfermería, la asignatura de Enfermería Básica es considerada fundamental en un 49.1%, al igual que el Clínico – Quirúrgico con un 46.8%, la Enfermería Pediátrica con el 44% y la Enfermería Obstétrica en un 62.5%.

Para determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes de acuerdo a la asignatura se vincularon 3 indicadores unidad de aprendizaje, desempeño de los profesores y de los estudiantes, encontrando como resultados que el 65.3% están



satisfechos con la asignatura de Enfermería Básica, el 57.4% con el Clínico Quirúrgico, el 58.8% con la Enfermería Pediátrica y el 52.3% con la Enfermería Obstétrica. El nivel de satisfacción de los estudiantes de acuerdo a la metodología utilizada por cada asignatura se observó que el 46.3% están satisfechos en la asignatura de Enfermería Básica, el 56% en el Clínico Quirúrgico, el 45.4% en la Enfermería Pediátrica y el 49.5% en la Enfermería Obstétrica.

Asimismo, en el estudio realizado por Gento Palacios S, Vivas M., Además, en la satisfacción de los estudiantes, fue relevante el equilibrio y la correspondencia existente entre las materias teóricas, sobre todo en las teórico-prácticas, donde se aprecian porcentajes de mediana insatisfacción que oscilan entre 42 y 51%, lo que revela valores de insatisfacción en todas las asignaturas, especialmente Biología Celular y su Laboratorio (a pesar de ser menor al 30 % en este último componente de la asignatura) ¹².

También en la Universidad de Tamaulipas se hizo un estudio similar, donde se concluyó que las variables que más influyen en la satisfacción del estudiante son: la Actitud del Profesor 48.9%, la planeación docente de la asignatura 16.1% y la Revisión de los Exámenes 39.2%. Así mismo se menciona la importancia de la Condición de la Aulas 40.7% y, finalmente la Adecuación e Información que se da de los Servicios que la misma Universidad presta 5.8% ¹³.

Por otro lado, en un estudio realizado en la Universidad de Nayarit, México sobre la satisfacción del alumno, los resultados obtenidos de los 960 estudiantes encuestados, señalan que el aspecto más importante es el desempeño de los profesores 78%, seguido de las unidades de aprendizaje 75% y el desempeño de ellos mismos como estudiantes 75%. Como otros aspectos se menciona la metodología e infraestructura 67% y 62% respectivamente ¹⁴.

En relación a la infraestructura de los diferentes ámbitos de aprendizaje en las asignaturas profesionales (aulas, laboratorios, simuladores, áreas de práctica hospitalaria), los estudiantes del quinto, sexto, séptimo y octavo ciclo de la Carrera de Enfermería, refieren estar satisfechos en un 45.4% (n=98) en el Clínico



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Quirúrgico, 49.5% (n=107) en la Enfermería Pediátrica y 49.1% (n=106) en la Enfermería Obstétrica; mientras que el 50% (n=108) indican estar poco satisfechos con la infraestructura de las áreas de aprendizaje de Enfermería Básica. Además, se pudo apreciar que en relación al nivel de satisfacción académica los estudiantes indican porcentajes de insatisfacción en las asignaturas profesionales de los ciclos superiores como son Clínico Quirúrgico, Enfermería Pediátrica y Obstétrica en un 6% (n=13), 1.9% (n=4) respectivamente.

De forma similar se evidencio en el estudio realizado por Gento Palacios S, Vivas M., donde la insatisfacción de los alumnos respecto a la infraestructura y el equipamiento de las aulas y los laboratorios docentes, fue del 63.75% y del 87.5% respectivamente. Existen porcentajes de insatisfacción (19%, 18%, 15%) que corresponden, respectivamente, a las asignaturas de Fisicoquímica, Bioquímica y Biología Celular, donde los alumnos tienen que presentar de dos a tres evaluaciones en un día, según ellos a pesar de tratarse de una misma asignatura, que genero un cansancio que causó el fracaso en las evaluaciones presentadas ¹².



CAPITULO VII

7.1. Conclusiones y recomendaciones

7.1.1. Conclusiones

1. La población del quinto, sexto, séptimo y octavo ciclo de la carrera de Enfermería fue mayoritariamente femenina con un 63%, con una edad media de 22 años, una DS de 2.24, una edad mínima de 19 años y una máxima de 33 años. El grupo etario predominante es el menor de 21 años con 46.3% (masculino) y con 48.5% (femenino).
2. El estado civil preponderante es el soltero en un 87.5% (masculino) y 72.1% (femenino); en relación a la procedencia el 87% son de la sierra y residen en el área urbana en un 73.1%, además se consideran mestizos en un 97.7%.
3. Para los estudiantes resultan fundamentales o importantes las asignaturas profesionales como la enfermería básica (49.1%), el Clínico – Quirúrgico (46.8%), la Enfermería Pediátrica (44%) y la Enfermería Obstétrica (62.5%); siendo esta última calificada como más importante con un porcentaje alto.
4. Al evaluar la satisfacción de los estudiantes, se analizaron los criterios de satisfacción con las asignaturas, la metodología y la infraestructura. En relación al primer punto relacionado con la satisfacción se pudo observar que la población manifiesta estar tan solo satisfechos con Enfermería Básica (65.3%), Clínico Quirúrgico (57.4%), Enfermería Pediátrica (58.8%) y Enfermería Obstétrica (52.3%).
5. De acuerdo a la metodología utilizada por cada asignatura, se observó que el 46.3% están satisfechos en la asignatura de Enfermería Básica, el 56% en el Clínico Quirúrgico, el 45.4% en la Enfermería Pediátrica y el 49.5% en la Enfermería Obstétrica.
6. En relación a la infraestructura de los diferentes ámbitos de aprendizaje de las asignaturas profesionales (aulas, laboratorios, simuladores, áreas de práctica hospitalaria), los estudiantes refieren estar satisfechos en un 45.4% en el Clínico Quirúrgico, un 49.5% en la Enfermería Pediátrica y un 49.1% en la Enfermería



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Obstétrica; mientras que el 50% indican estar poco satisfechos con la infraestructura de las áreas de aprendizaje de Enfermería Básica.

7.1.2. Recomendaciones

- Es recomendable, evaluar la satisfacción de los estudiantes de la Carrera de Enfermería de manera periódica, a fin de identificar los factores que pueden estar generando niveles de insatisfacción, mismos que pueden repercutir en la formación de los futuros profesionales.
- Socializar los resultados a nivel de la Carrera, para que se consideren los criterios estudiantiles a la hora de estructurar los contenidos, las metodologías y la infraestructura de los diferentes escenarios, que inciden de manera trascendental en la formación de los estudiantes.



CAPITULO VIII

8. Referencias Bibliográficas

1. Lugones M, García M, Picha L. La enseñanza tutelar y los profesores principales en el proyecto del policlínico universitario. Instituto Superior de Ciencias Médicas de La Habana. 2005 Mayo.
2. Barraza C, Ortiz L. Factores relacionados a la calidad de vida y satisfacción en estudiantes de enfermería. Ciencia y Enfermería XVIII. 2012; 3.
3. Loo I, Olmos A, Granados A. Teorías Implícitas predominantes en docentes de cinco carreras profesionales. Rev Enferm. 2003; 11(2).
4. Jiménez A, Terriquez B, Robles F. Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit. Revista Fuente. 2011; 6.
5. Salinas A, Martínez P. Principales factores de satisfacción entre los estudiantes universitarios. Revista internacional de ciencias sociales y humanidades. 2007 enero; 18(1).
6. García A. Expectativas y percepciones de los estudiantes de la enseñanza on-line. Congreso internacional sobre el profesorado ante el reto de las nuevas tecnologías en la sociedad de conocimiento. Granada: Universidad de Granada; 2004. Report No.: CSI-CSIF.
7. Tobón M, Durán M, Áñez A. Satisfacción Académica y Profesional de estudiantes Universitario. Redhecs. (22) 2011. Disponible en <http://publicaciones.urbe.edu/index.php/REDHECS/article/viewArticle/4554/5806>
8. Pérez Valduciel I, Pereyra E. Satisfacción estudiantil: Un indicador de la calidad educativa en el departamento de Biología Celular, UCV. Revista de Pedagogía. 2015 Julio - Diciembre; 36(99).
9. Flores Barboza J. La satisfacción estudiantil como indicador de la Calidad de la Educación Superior. Investigación Educativa. 2003; 7(12).
10. Abdón I. Evaluación del desempeño docente: Fundamentos, modelos e instrumentos. 2007. Editorial Magisterio.



11. Álvarez J, Chaparro E, Reyes D. Estudio de la Satisfacción de los estudiantes con los Servicios Educativos brindados por Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca. REICE. 2014 Octubre; 13(2).
12. Gento Palacios S, Vivas M. El SEUE: un instrumento para conocer la satisfacción de los estudiantes universitarios con su educación. Acción Pedagógica. 2003; 12(2).
13. Salinas Gutiérrez A, Morales JA, Martínez P. Satisfacción del estudiante y calidad Universitaria: un análisis explicatorio en la Unidad Académica Multidisciplinaria Agronomía y Ciencias de la Universidad Autónoma de Tamaulipas. Revista de Enseñanza Universitaria. 2008; 31(4).
14. Jiménez A, Terriquez B, Robles FJ. Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit. Revista Fuente. 2011; 2(6).
15. Pérez I, Pers M, Alonso N, Ferrero L. Satisfacción de los actores del proceso enseñanza aprendizaje en la asignatura Morfofisiología II. Revista de Educación Médica Superior. 2012; 26(1).
16. Triana Estrada M, Rodríguez Jiménez V, Carles J, Diaz Valdéz V. Vinculación Básica Clínica. Su importancia en la formación del estudiante de Ciencias Médicas en el Policlínico Universitario. Gaceta Médica Espirituana. 2008; 10(1).
17. Salas Perea R. La calidad en el desarrollo profesional: Avances y Desafíos. Rev Cubana Educ Med Super. 2000; 14(2).
18. Salas Perea R. La educación en el trabajo. Toamdo de: Educación en Salud: Competencias y desempeño profesionales. Capítulo 3 La Habana: Ciencias Médicas; 1999.
19. Galicia Ayala L, Rodríguez Jiménez S, Cárdenas Jiménez M. El proceso de integración del alumno al entorno clínico para el aprendizaje. Revista Enfermería Universitaria ENFO - UNAM. 2010 Octubre; 7(4).
20. Masi A. El concepto de praxis en Paulo Freire. [Online].; 2008 [cited 2017 Octubre 10. Available from: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/campus/freire/09Masi.pdf>.



ANEXOS

9.7 ANEXO 1: SOLICITUD DE PERMISO

Cuenca, _____ de 2017

Sra.

Lcda. Aydee Angulo Rosero

Directora de la Carrera de Enfermería de la Universidad de Cuenca

Presente. -

De nuestras consideraciones:

Con un atento saludo nos dirigimos a usted para solicitarle de manera atenta y respetuosa nos confiera el permiso respectivo para realizar la aplicación de las encuestas a los estudiantes que acuden a la institución educativa que usted acertadamente dirige, en virtud de que nos encontramos realizando el Proyecto de investigación titulado **“SATISFACCIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA, 2017”** previo a la obtención del título de Licenciadas en Enfermería de la Universidad de Cuenca.

Por la favorable atención que dé a la presente, nos suscribimos de usted, con sentimientos de consideración y estima.

Atentamente,

Kimberly Vanessa Orellana Riera

Investigadora

Quilli

Xiomara Gisselle Palma

Investigadora

Lcda. Diana Sánchez Campoverde

Directora de Tesis

Visto bueno



9.8 ANEXO 2 CONSENTIMIENTO INFORMADO

“SATISFACCIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA, 2017”

Yo Kimberly Vanessa Orellana Riera portadora de la C.I. 1401186620 y Yo Xiomara Gisselle Palma Quilli portadora de la C.I. 0704406735 egresadas de la Carrera de Enfermería. Solicitamos autorice su participación para la obtención de datos para la presente investigación.

Introducción

La satisfacción del estudiante refleja la eficiencia de los servicios académicos y administrativos. Importante saber que los estudiantes manifiesten su satisfacción con las unidades de aprendizaje, con las interacciones con su profesor y compañeros de clase, así como con las instalaciones y el equipamiento.

Son los estudiantes los principales usuarios de los servicios universitarios, los destinatarios de la educación, son ellos los que mejor pueden valorarla, y, aunque pueden tener una visión parcial, sus opiniones no dejan de ser fruto de sus percepciones, influenciadas por expectativas, necesidades y por diversos factores, que sirven como indicador de mejoramiento de la gestión y el desarrollo de los programas académicos.

Propósito del estudio

Por ello el presente trabajo de investigación pretende determinar la satisfacción académica de los estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad de Cuenca durante el período 2017.

Procedimiento

Para realizar esta investigación se cuenta con la autorización del director de esta institución educativa, la información será recolectada en un formulario que tomará 30 minutos de su tiempo. El formulario consta de las siguientes secciones a ser llenadas con esferográfico azul: datos generales, Para esta investigación se construyó un instrumento denominado Cuestionario de Satisfacción de Estudiante para generar información básica, el cuestionario está compuesto por dos secciones: importancia y desempeño, que en su conjunto suman 35 preguntas, 5 para ver el nivel de importancia que le otorgan los estudiantes y 30 para conocer el grado de satisfacción de los estudiantes respecto a los aspectos comprendidos en el plan de estudios de la licenciatura que están cursando.

Riesgo/beneficio



Este estudio no implica ningún riesgo para usted, pero su participación permitirá obtener datos que serán un referente para desarrollar planes de intervención a futuro sobre este tema.

Confidencialidad de los datos

La información proporcionada se guardará en un lugar seguro donde solo el investigador tendrá acceso, por lo tanto sus nombres **No** serán mencionados en los reportes o publicaciones que se realicen a futuro.

Derechos y opciones del participante

Le indicamos además que por su participación en el estudio, no recibirá compensación económica alguna. En caso de usted acceder voluntariamente le solicitamos que nos confirme su participación con su firma respectiva, luego de lo cual se le asignará un código de identificación.

Información de contacto: en caso de requerir mayor información o explicación más detallada, comunicarse con los investigadores a los siguientes contactos:

Kimberly Vanessa Orellana Riera
Correo electrónico:
Teléfono:

Xiomara Gisselle Palma Quilli
Correo electrónico:
Teléfono:

CONSENTIMIENTO

Yo: _____, portador de la
C.I. _____

Comprendo mi participación en este estudio. Me han explicado los riesgos y beneficios de participar en un lenguaje claro y sencillo. Todas mis preguntas fueron contestadas. Me permitieron contar con tiempo suficiente para tomar la decisión de participar y me entregaron una copia de este formulario de consentimiento informado.

ACEPTO participar en esta investigación proporcionando la información necesaria.

_____/_____/_____
Fecha



Firma del participante	
<div><div></div><div></div><div>Firma del investigador investigador</div></div> <div>Firma del</div>	



9.9 ANEXO 3 FORMULARIO DE ENCUESTA

UNIVERSIDAD DE CUENCA
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERÍA

“SATISFACCIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA, 2017”

Este cuestionario pretende obtener información importante para el desarrollo del presente trabajo de investigativo, el objetivo que persigue esta investigación es: determinar la satisfacción académica de los estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad de Cuenca durante el período 2017.

La información proporcionada por UD. será de absoluta confidencialidad, la misma que será utilizada única y exclusivamente para el desarrollo de la investigación propuesta. Si existen dudas durante el llenado de este formulario pregunte al entrevistador quién estará dispuesto a resolverlas. En el manejo del presente formulario, usted debe indicar la respuesta adecuada para su realidad, de no encontrar su respuesta puede dar la respuesta que se adapta a su realidad. De antemano le agradecemos por su participación.

Ficha de entrevista N° _____
_____/_____/_____

Fecha (dd/mm/aa)

Código		Edad	_____ años	Sexo	M		F	
--------	--	------	------------	------	---	--	---	--

Estado civil	Soltera		Procedencia	Costa		Observaciones
	Casada			Sierra		
	Viuda			Oriente		
	Divorciada			Región		
	Unión libre		Residencia	Urbana		
				Rural		

Etnia	Mestiza	
	Blanca	
	Afroecuatori	
	Indígena	



Cuestionario de Satisfacción del Estudiante

Unidad de Aprendizaje _____

Primera Parte: Importancia

De acuerdo a la siguiente escala, elije la opción que mejor refleje tu punto de vista.

(1) Sin importancia (2) Poco importante (3) Importante (4) Muy importante (5) Fundamental

Aspectos que influyen en la Satisfacción del Estudiante	1	2	3	4	5
1. ¿Qué tan importante consideras el contenido de la unidad de aprendizaje?					
2. ¿Qué tan importante es la Metodología: las actividades y los materiales didácticos que ayudan a entender el contenido de la unidad de aprendizaje?					
3. ¿Qué tan importante es la Infraestructura disponible: Instalaciones, equipos y mantenimiento de aulas, baños, áreas verdes, etc.?					
4. ¿Qué tan importante es el desempeño de los profesores?					
5. ¿Qué tan importante consideras tu desempeño como estudiante?					

Segunda parte: Desempeño

Por favor evalúa la unidad de aprendizaje de acuerdo a la escala indicada.

Elige la opción que mejor refleje tu punto de vista, esta vez indica tu nivel de satisfacción o insatisfacción.

(1) Muy insatisfecho (2) Insatisfecho (3) Poco satisfecho (4) Satisfecho (5) Muy satisfecho



Contenido de la Unidad de Aprendizaje y grado de Cumplimiento	1	2	3	4	5
1. ¿Se explicaron claramente los objetivos de la unidad de aprendizaje?					
2. ¿Se cumplieron los objetivos establecidos?					
3. ¿Se comprendió el contenido de la unidad de aprendizaje y el uso del material didáctico?					
4. ¿El contenido de la unidad de aprendizaje es relevante y aplicable en mi programa académico?					
5. ¿La duración de la unidad de aprendizaje fue la adecuada (horas por semana)?					
Metodología: Las actividades y los materiales didácticos me ayudaron a entender el contenido de la unidad de aprendizaje y lograr los objetivos de la misma.	1	2	3	4	5
6. Trabajos, prácticas de laboratorio y tareas durante la unidad de aprendizaje.					
7. Cuadernos de trabajos y ejercicios.					
8. Discusiones en clase, propiciación la participación de los alumnos.					
9. Material audiovisual (videos, presentaciones, etc.)					
10. Bibliografía disponible para lograr los objetivos de la unidad de aprendizaje.					

Infraestructura disponible: Instalaciones, equipos y mantenimiento de aulas, baños, áreas verdes, etcétera	1	2	3	4	5
➤ ¿Las instalaciones (aulas, sillas, iluminación, áreas verdes, baños) fueron adecuadas?					
➤ ¿Los laboratorios son adecuados para la realización de las prácticas?					
➤ ¿El equipo usado (de laboratorio y de cómputo/proyectores) cumplió con las necesidades de la unidad de aprendizaje?					



Desempeño del Profesor	1	2	3	4	5
➤ ¿Mostró conocimiento y dominio del tema?					
➤ ¿Presentó el contenido de la unidad de aprendizaje de manera clara?					
➤ ¿Promovió la discusión y el diálogo para enriquecer los temas?					
➤ ¿Respondió a las preguntas de manera adecuada?					
➤ ¿Manejó de manera efectiva las dinámicas de grupo/solución de tareas y exámenes?					
➤ ¿El profesor asistió a clases puntualmente siempre?					
➤ ¿Mantuvo al grupo interesado y enfocado en los temas de la unidad de aprendizaje?					
➤ Si pudiera escoger, ¿volvería a tomar otra unidad de aprendizaje con el mismo profesor?					
➤ ¿El uso de tiempo efectivo de clases, por parte del profesor fue el adecuado?					
➤ ¿La apariencia y el comportamiento del profesor fue adecuado?					

Mi Desempeño	1	2	3	4	5
➤ En cuanto a la motivación ¿las actividades fueron interesantes?					
➤ ¿Asistí a clases puntualmente siempre?					
➤ ¿Cumplí con todas las tareas y trabajos necesarios durante la unidad de aprendizaje?					
➤ ¿Dediqué tiempo extra clase a repasar y estudiar los temas de la unidad de aprendizaje?					
➤ Para el logro de los objetivos, ¿la bibliografía empleada fue consultada regularmente?					
➤ ¿Hice uso de las tecnologías de la información disponibles, como es equipo de cómputo, Internet, acceso a bibliografía en línea, etc.?					
➤ ¿El uso de tiempo efectivo de clase, fue adecuado?					

¡Gracias por su colaboración!



9.10 ANEXO 4 Operacionalización de Variables

Variable	Definición	Dimensión	Indicador	Escala
Edad	<ul style="list-style-type: none"> Tiempo que lleva viviendo una persona desde que 	<ul style="list-style-type: none"> Tiempo en años 	<ul style="list-style-type: none"> Años cumplidos desde el nacimiento 	Ordinal
Sexo	<ul style="list-style-type: none"> Situación orgánica que distingue al hombre de la 	<ul style="list-style-type: none"> Fenotipo 	<ul style="list-style-type: none"> Condición de ser hombre o mujer referido por la 	Nominal <ul style="list-style-type: none"> Hombre Mujer
Estado Civil	<ul style="list-style-type: none"> Condición de una persona según el registro civil en función de si tiene o no pareja y su situación legal 	<ul style="list-style-type: none"> Relación legal 	<ul style="list-style-type: none"> Estado civil referido por la persona. 	Nominal <ul style="list-style-type: none"> Soltero Casado Viudo Divorciado
Procedencia	<ul style="list-style-type: none"> Es el lugar de nacimiento o su lugar de origen. 	<ul style="list-style-type: none"> Área geográfica. 	<ul style="list-style-type: none"> Lugar de nacimiento. 	Nominal <ul style="list-style-type: none"> Costa. Sierra. Oriente. Región
Residencia	<ul style="list-style-type: none"> El lugar donde alguien habita, como 	<ul style="list-style-type: none"> Área geográfica 	<ul style="list-style-type: none"> Lugar que habita. 	Nominal <ul style="list-style-type: none"> Urbana Rural
Etnia	<ul style="list-style-type: none"> Identificación con un conjunto de personas que pertenece a una misma raza y, 	<ul style="list-style-type: none"> Cultural 	<ul style="list-style-type: none"> Raza. 	Nominal <ul style="list-style-type: none"> Mestiza Blanca Afroecuatoriano
Importancia de la asignatura base	<ul style="list-style-type: none"> Nivel de impacto que representa dentro de su formación académica. 	<ul style="list-style-type: none"> Académica 	<ul style="list-style-type: none"> Unidad de aprendizaje Metodología Infraestructura Desempeño de los profesores Desempeño de los estudiantes 	<ol style="list-style-type: none"> Sin importancia Poco importante Importante Muy importante
Satisfacción estudiantil	<ul style="list-style-type: none"> Nivel del estado de ánimo que poseen los estudiantes con respecto a su institución, como resultado de la percepción que poseen con respecto al cumplimiento de 	<ul style="list-style-type: none"> Académica 	<ul style="list-style-type: none"> Unidad de aprendizaje Metodología Infraestructura Desempeño de los profesores Desempeño de los estudiantes 	<ol style="list-style-type: none"> Muy insatisfecho Insatisfecho Poco satisfecho Satisfecho Muy satisfecho



	sus necesidades, expectativas y requisitos.			
--	---	--	--	--

Elaborado por: Kimberly Vanessa Orellana Riera; Xiomara Gisselle Palma Quilli



9.11 ANEXO 5 Cronograma de Actividades

Diagrama de Gantt

Actividades	Mes 1				Mes 2				Mes 3				Mes 4				Mes 5				Mes 6				Responsab
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Elaboración y presentación del protocolo																									Investigador Direc
Elaboración del marco teórico																									Investigador
Recolección de los datos																									Investigador
Revisión y corrección de los datos																									Investigador
Procesamiento y análisis de datos																									Investigador
Conclusiones y recomendaciones																									Investigador
Elaboración del informe final																									Investigador

Elaborado por: Kimberly Vanessa Orellana Riera; Xiomara Gisselle Palma Quilli



9.12 ANEXO 6 Presupuesto

Recursos	Unidades que se requieren	Valor de cada unidad(USD)	Costo Total(USD)
Computadora	1	--	--
Impresora	1	--	--
Hoja A4	10000	0.01	100.00 USD
Impresiones	10000	0.02	200.00 USD
Fotocopias	10000	0.01	100.00 USD
Internet	1000 (horas)	0.20	200.00 USD
Empastados	6	10.00	60.00 USD
Flash Memory y otros			20.00 USD
Alimentación	20	2.00	100.00 USD
			780,00 USD

Elaborado por: Kimberly Vanessa Orellana Riera; Xiomara Gisselle Palma Quilli



9.13 ANEXO 7 Recursos financieros

Se valoró que el costo de la investigación fue de 780,00 USD, gastos que en su totalidad estuvieron a cargo de las investigadoras.

Recursos	Unidades que se requieren	Valor de cada unidad(USD)	Costo Total(USD)
Computadora	1	--	--
Impresora	1	--	--
Hoja A4	10000	0.01	100.00 USD
Impresiones	10000	0.02	200.00 USD
Fotocopias	10000	0.01	100.00 USD
Internet	1000 (horas)	0.20	200.00 USD
Empastados	6	10.00	60.00 USD
Flash Memory y otros			20.00 USD
Alimentación	20	2.00	100.00 USD
			780,00 USD

Elaborado por: Kimberly Vanessa Orellana Riera; Xiomara Gisselle Palma Quilli

9.14 ANEXO 8 Recursos materiales

Entre otros, los materiales que se utilizaron se encuentran: computadoras, impresora, libros de la biblioteca, hojas de papel bond, lápices, borradores, CDs, y otros que resultaron necesarios.